



# Praxismanagement mit Herz und Verstand.

## Mitarbeiterführung optimieren und Teamgeist steigern

Für Ärztinnen, Ärzte, leitende  
Mitarbeiter\*innen und das gesamte Team

In vielen Arztpraxen fehlt ein effektives Führungsmanagement. Die Folge ist, dass es bei den Führungskräften zu viel Unsicherheit gibt, was, wann und wie gesagt werden darf und muss und das wiederum führt dazu, dass Mitarbeiter Vereinbarungen ausbremsen und ihre Spielräume ausnutzen.

Ein fehlendes Führungsmanagement beeinflusst auch die Teamqualität. Eine mangelnde ist dadurch gekennzeichnet, dass es immer wieder Konflikte im Team und Grüppchenbildung gibt. Es wird mehr aneinander vorbei als miteinander gearbeitet und mehr übereinander als miteinander geredet. Besprochene Maßnahmen werden nur mäßig umgesetzt. Die Belastung für alle ist hoch, weil Spaß, konstruktiver Dialog und lösungsorientiertes Denken auf der Strecke bleiben – häufige Fehlzeiten und Fluktuation sind die logische Folge.

Seit vielen Jahren begleite ich Arztpraxen dabei, ein effektives Führungsmanagement zu entwickeln. Meine feste Überzeugung ist:

## Teams können mehr Potenziale und mehr Ressourcen nutzen!



Praxismanagement mit Herz und Verstand



**Dietmar Karweina**

Hauptstraße 470 – 53639 Königswinter

Tel.: 02223 78 79 200

Mobil: 0177 432 7320

E-Mail: [info@karweina.de](mailto:info@karweina.de)

[www.denpraxisalltagleichtermeistern.de](http://www.denpraxisalltagleichtermeistern.de)

### Die Ziele

- ✓ Besprochene Maßnahmen werden nachhaltig umgesetzt.
- ✓ Ärzte werden vom nicht-medizinischen Tagesgeschäft entlastet.
- ✓ Die Arbeitsqualität wird für alle gesteigert.
- ✓ Das Team zieht an einem Strang und erzeugt Synergien.
- ✓ Gute Mitarbeiter bleiben und die Praxis ist für andere gute Mitarbeiter interessant.
- ✓ Das wirtschaftliche Ergebnis wird verbessert.



Der Beratungsprozess umfasst mehrere Schritte:

### Die Analyse

Eine anonyme Mitarbeiterbefragung zeigt, wie hoch die Zufriedenheit und die Teamqualität in der Praxis sind. Neben der Gesamtzufriedenheit werden Ergebnisse zu allen wichtigen Praxissituationen und der sogenannte Team-Quality-Score (TQS) dargestellt. Die Analyse wird durch Einzel-Interviews ergänzt, die ich in der Regel online durchführe.

## Der Führungsworkshop I

Praxisleitung + leitende Mitarbeiter\*innen

Vor Ort oder online – Dauer 4 Stunden –

Themen:

- ✓ Ergebnis der anonymen Mitarbeiterbefragung
- ✓ Die Rolle der Führungskraft und der positive Einfluss auf den Teamgeist
- ✓ Mitarbeiter wertorientiert fördern und fordern
- ✓ Erarbeitung eines Führungskonzeptes speziell für Ihre Praxis
- ✓ Ziele: Mitarbeiterbindung, Teamgeist + Teamkommunikation optimieren, besprochene Maßnahmen nachhaltig umsetzen
- ✓ Mitarbeiter\*innen individuell richtig führen
- ✓ Motivierende Feedbackgespräche mit Leistungsbewertung



## Der Teamworkshop

Gesamte Praxis

Vor Ort – Dauer 8 Stunden – Themen:

- ✓ Den Teamgeist stärken und die Teamkommunikation optimieren
- ✓ Das Leitbild und die Leitsätze für die tägliche Zusammenarbeit – die starke und verbindende Kraft für gemeinsame Identifikation



Praxismanagement mit Herz und Verstand

- ✓ Die Praxisziele: jeder kennt sie und trägt sie mit
- ✓ Aktuelle Herausforderungen und Lösungswege
- ✓ Teamkommunikation: Feedback konfliktfrei geben und nehmen

## Der Führungsworkshop II

Praxisleitung + leitende Mitarbeiter\*innen

Vor Ort oder online – Dauer 4 Stunden –

Themen:

- ✓ Feinabstimmung nach dem Teamworkshop für eine nachhaltige Umsetzung erarbeiteter Maßnahmen
- ✓ Vorbereitung von Mitarbeitergesprächen anhand von Stärken-Schwächen-Analysen oder Leistungsbewertungen



Arztpraxen, die Mitglied im Hausärzterverband Nordrhein sind, erhalten 10 % Nachlass auf das Beratungshonorar!

Alle Details bespreche ich mit Ihnen gerne in einem persönlichen Gespräch! Sie können diesen bequem [online](#) buchen.



**Dietmar Karweina**

Hauptstraße 470 – 53639 Königswinter

Tel.: 02223 78 79 200

Mobil: 0177 432 7320

E-Mail: [info@karweina.de](mailto:info@karweina.de)

[www.denpraxisalltagleichtermeistern.de](http://www.denpraxisalltagleichtermeistern.de)